

Termenii și Condițiile au fost actualizați ultima dată la 9 mai 2026

1. Introducere

Prezentele Termeni și Condiții se aplică acestui site web și tranzacțiilor legate de produsele și serviciile noastre. Este posibil să fiți supus unor contracte suplimentare legate de relația dumneavoastră cu noi sau de orice produse sau servicii pe care le primiți de la noi. În cazul în care orice prevedere a contractelor suplimentare intră în conflict cu orice prevedere a acestor Termeni, prevederile acestor contracte suplimentare vor controla și vor prevala.

2. Forța obligatorie

Prin înregistrarea pe, accesarea sau utilizarea în orice alt mod a acestui site web, sunteți de acord să fiți legat de Termenii și Condițiile prezentate mai jos. Simpla utilizare a acestui site web implică cunoașterea și acceptarea acestor Termeni și Condiții. În anumite cazuri particulare, vă putem cere, de asemenea, să fiți de acord în mod explicit.

3. Comunicarea electronică

Prin utilizarea acestui site web sau prin comunicarea cu noi prin mijloace electronice, sunteți de acord și recunoașteți că putem comunica cu dumneavoastră electronic pe site-ul nostru sau prin trimiterea unui e-mail către dumneavoastră, și sunteți de acord că toate acordurile, notificările, declarațiile și alte comunicări pe care vi le furnizăm electronic îndeplinesc orice cerință legală, inclusiv, dar fără a se limita la, cerința ca astfel de comunicări să fie scrise.

4. Proprietatea intelectuală

Noi sau licențiatorii noștri deținem și controlăm toate drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra site-ului web și a datelor, informațiilor și altor resurse afișate de sau accesibile în cadrul site-ului web.

4.1 Toate drepturile sunt rezervate

Cu excepția cazului în care conținutul specific dispune altfel, nu vi se acordă o licență sau orice alt drept în temeiul drepturilor de autor, mărcilor comerciale, brevetelor sau altor drepturi de proprietate intelectuală. Aceasta înseamnă că nu veți folosi, copia, reproduce, executa, afișa, distribui, încorpora în niciun mediu electronic, modifica, decompila, transfera, descărca, transmite, monetiza, vinde, comercializa sau exploata comercial nicio resursă de pe acest site web sub nicio formă, fără permisiunea noastră scrisă prealabilă, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în reglementările dreptului imperativ (cum ar fi dreptul de citare).

5. Proprietatea terților

Site-ul nostru web poate include hyperlink-uri sau alte referințe către site-uri web ale altor părți. Nu monitorizăm și nu revizuim conținutul site-urilor web ale altor părți la care se face legătura de pe acest site web. Produsele sau serviciile oferite de alte site-uri web vor fi supuse Termenilor și Condițiilor aplicabile ale acelor terți. Opiniile exprimate sau materialele care apar pe acele site-uri web nu sunt neapărat împărtășite sau aprobate de noi.

Nu vom fi responsabili pentru nicio practică de confidențialitate sau conținut al acestor site-uri. Suportați toate riscurile asociate cu utilizarea acestor site-uri web și a oricăror servicii terțe conexe. Nu vom accepta nicio responsabilitate pentru nicio pierdere sau daună, indiferent de modul, oricum cauzată, rezultată din dezvăluirea de către dumneavoastră către terți a informațiilor personale.

6. Utilizarea responsabilă

Prin vizitarea site-ului nostru web, sunteți de acord să îl utilizați numai în scopurile intenționate și așa cum este permis de acești Termeni, de orice contracte suplimentare cu noi și de legile, reglementările și practicile online general acceptate și liniile directoare din industrie. Nu trebuie să utilizați site-ul sau serviciile noastre pentru a utiliza, publica sau distribui orice material care constă în (sau este legat de) software informatic malițios; să utilizați datele colectate de pe site-ul nostru pentru nicio activitate de marketing direct sau să desfășurați activități sistematice sau automate de colectare a datelor pe sau în legătură cu site-ul nostru.

Este strict interzisă implicarea în orice activitate care cauzează sau poate cauza daune site-ului web sau care interferează cu performanța, disponibilitatea sau accesibilitatea site-ului web.

7. Politica de rambursare și returnare

7.1 Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de 14 zile fără a furniza niciun motiv.

Perioada de retragere va expira la 14 zile de la data la care dumneavoastră sau o terță parte (alta decât transportatorul și indicată de dumneavoastră) intrați în posesia fizică a bunurilor.

Pentru a exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Datele noastre de contact pot fi găsite mai jos. Puteți folosi [formularul de retragere](#) model atașat, dar nu este obligatoriu.

De asemenea, puteți completa și trimite electronic formularul de retragere model sau orice altă declarație neechivocă pe [site-ul nostru web](#).

Dacă utilizați această opțiune, vă vom comunica o confirmare de primire a unei astfel de retrageri pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail) fără întârziere.

Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea dumneavoastră privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

7.2 Efectele retragerii

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din alegerea de către dumneavoastră a unui tip de livrare altul decât cel mai puțin costisitor tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați despre decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare utilizând același mijloc de plată ca cel pe care l-ați folosit pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres altfel; în orice caz, nu veți suporta nicio taxă ca urmare a unei astfel de rambursări.

Veți returna bunurile sau le veți preda nouă sau unei persoane autorizate de noi să primească bunurile, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care ne comunicați retragerea dumneavoastră din prezentul contract. Termenul este respectat dacă returnați bunurile înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Putem suspenda rambursarea până când vom primi bunurile înapoi sau până când veți furniza dovada că ați trimis înapoi bunurile, oricare dintre acestea are loc mai devreme.

Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor.

Sunteți răspunzător doar pentru orice diminuare a valorii bunurilor rezultată din manipularea acestora, alta decât ceea ce este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea bunurilor.

Vă rugăm să rețineți că există câteva excepții legale de la dreptul de retragere, iar unele articole nu pot fi, prin urmare, returnate sau schimbate. Vă vom anunța dacă acest lucru se aplică în cazul dumneavoastră particular.

8. Transmiterea de idei

Nu trimiteți nicio idee, invenție, operă de autor sau alte informații care pot fi considerate proprietatea dumneavoastră intelectuală pe care doriți să ni le prezentați, cu excepția cazului în care am semnat mai întâi un acord privind proprietatea intelectuală sau un acord de confidențialitate. Dacă ni le dezvăluiți în absența unui astfel de acord scris, ne acordați o licență mondială, irevocabilă, neexclusivă, fără drepturi de autor, pentru a utiliza, reproduce, stoca, adapta, publica, traduce și distribui conținutul dumneavoastră în orice mediu existent sau viitor.

9. Încetarea utilizării

Putem, la discreția noastră exclusivă, în orice moment, modifica sau întrerupe accesul, temporar sau permanent, la site-ul web sau la orice serviciu de pe acesta. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră sau față de orice terță parte pentru o astfel de modificare, suspendare sau întrerupere a accesului dumneavoastră la sau a utilizării de către dumneavoastră a site-ului web sau a oricărui conținut pe care l-ați putea partaja pe site-ul web. Nu veți avea dreptul la nicio compensație sau altă plată, chiar dacă anumite caracteristici, setări și/sau orice conținut pe care l-ați contribuit sau de care ați ajuns să depindeți sunt pierdute permanent. Nu trebuie să ocoliți sau să evitați, sau să încercați să ocoliți sau să evitați, nicio măsură de restricționare a accesului pe site-ul nostru web.

10. Garanții și răspundere

Nicio prevedere din această secțiune nu va limita sau exclude nicio garanție implicită de lege pe care ar fi ilegal să o limiteze sau să o excludă. Acest site web și tot conținutul de pe site sunt furnizate pe o bază „așa cum este” și „așa cum este disponibil” și pot include inexactități sau erori tipografice. Declinăm în mod expres toate garanțiile de orice fel, fie exprese, fie implicite, în ceea ce privește disponibilitatea, acuratețea sau exhaustivitatea Conținutului. Nu oferim nicio garanție că:

- acest site web sau produsele sau serviciile noastre vor îndeplini cerințele dumneavoastră;
- acest site web va fi disponibil pe o bază neîntreruptă, la timp, în siguranță sau fără erori;
- calitatea oricărui produs sau serviciu achiziționat sau obținut de dumneavoastră prin intermediul acestui site web va îndeplini așteptările dumneavoastră.

Nimic din acest site web nu constituie sau nu este menit să constituie, sfaturi legale, financiare sau medicale de niciun fel. Dacă aveți nevoie de sfaturi, ar trebui să consultați un profesionist adecvat.

Următoarele prevederi ale acestei secțiuni se vor aplica în cea mai mare măsură permisă de legea aplicabilă și nu vor limita sau exclude răspunderea noastră în ceea ce privește orice problemă pentru care ar fi ilegal sau nelegal să ne limităm sau să ne excludem răspunderea. În niciun caz nu vom fi răspunzători pentru nicio daună directă sau indirectă (inclusiv orice daune pentru pierderea profiturilor sau a veniturilor, pierderea sau coruperea datelor, software-ului sau bazei de date, sau pierderea sau vătămarea proprietății sau a datelor) suferită de dumneavoastră sau de orice terță parte, care decurge din accesul dumneavoastră la sau utilizarea de către dumneavoastră a site-ului nostru web.

Cu excepția cazului în care orice contract suplimentar prevede în mod expres altceva, răspunderea noastră maximă față de dumneavoastră pentru toate daunele care decurg din sau sunt legate de site-ul web sau de orice produse și servicii comercializate sau vândute prin intermediul site-ului web, indiferent de forma acțiunii în justiție care impune răspunderea (fie în contract, echitate, neglijență, conduită intenționată, delict sau altele) va fi limitată la prețul

total pe care ni l-ați plătit pentru a achiziționa astfel de produse sau servicii sau pentru a utiliza site-ul web. O astfel de limită se va aplica în mod agregat pentru toate cererile, acțiunile și cauzele de acțiune de orice fel și natură ale dumneavoastră.

11. Confidențialitate

Pentru a accesa site-ul nostru web și/sau serviciile noastre, vi se poate cere să furnizați anumite informații despre dumneavoastră ca parte a procesului de înregistrare. Sunteți de acord că orice informație pe care o furnizați va fi întotdeauna exactă, corectă și actualizată.

Ne luăm în serios datele dumneavoastră personale și ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea. Nu vom folosi adresa dumneavoastră de e-mail pentru corespondență nesolicitată. Orice e-mail trimis de noi către dumneavoastră va fi numai în legătură cu furnizarea de produse sau servicii convenite.

Am dezvoltat o politică pentru a aborda orice nelămurire privind confidențialitatea pe care ați putea-o avea. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [Declarația noastră de confidențialitate](#) și Politica noastră privind cookie-urile.

12. Restricții de export / Conformitate legală

Accesul la site-ul web din teritorii sau țări în care Conținutul sau achiziționarea produselor sau serviciilor vândute pe site este ilegală este interzis. Nu puteți utiliza acest site web cu încălcarea legilor și reglementărilor de export ale României.

13. Cesionarea

Nu puteți ceda, transfera sau subcontracta niciunul dintre drepturile și/sau obligațiile dumneavoastră în temeiul acestor Termeni și Condiții, integral sau parțial, către nicio terță parte fără consimțământul nostru scris prealabil. Orice cesiune pretinsă încălcând această secțiune va fi nulă și neavenită.

14. Încălări ale acestor Termeni și Condiții

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi ale noastre în temeiul acestor Termeni și Condiții, dacă încălcați acești Termeni și Condiții în orice mod, putem întreprinde acțiunile pe care le considerăm potrivite pentru a aborda încălcarea, inclusiv suspendarea temporară sau permanentă a accesului dumneavoastră la site-ul web, contactarea furnizorului dumneavoastră de servicii de internet pentru a solicita blocarea accesului dumneavoastră la site-ul web și/sau începerea unei acțiuni în justiție împotriva dumneavoastră.

15. Forța majoră

Cu excepția obligațiilor de plată a banilor în temeiul prezentului document, nicio întârziere, eșec sau omisiune a vreunei părți de a executa sau respecta oricare dintre obligațiile sale în temeiul prezentului document nu va fi considerată o încălcare a acestor Termeni și Condiții dacă și atâta timp cât o astfel de întârziere, eșec sau omisiune decurge din orice cauză aflată în afara controlului rezonabil al acelei părți.

16. Indemnizație

Sunteți de acord să ne despăgubiți, să ne apărați și să ne țineți la adăpost pe noi, împotriva oricăror și tuturor pretențiilor, răspunderilor, daunelor, pierderilor și cheltuielilor, legate de încălcarea de către dumneavoastră a acestor Termeni și Condiții și a legilor aplicabile, inclusiv a drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor de confidențialitate. Ne veți rambursa prompt pentru daunele, pierderile, costurile și cheltuielile nolegate sau care decurg din astfel de pretenții.

17. Renunțarea la drepturi

Nerespectarea aplicării oricăreia dintre prevederile stabilite în acești Termeni și Condiții și în orice Acord, sau nerespectarea exercitării vreunei opțiuni de reziliere, nu va fi interpretată ca o renunțare la astfel de prevederi și nu va afecta valabilitatea acestor Termeni și Condiții sau a oricărui Acord sau a oricărei părți a acestuia, nici dreptul ulterior de a aplica fiecare și orice prevedere.

18. Limba

Acești Termeni și Condiții vor fi interpretați și construiți exclusiv în limba română. Toate notificările și corespondența vor fi scrise exclusiv în această limbă.

19. Acordul integral

Acești Termeni și Condiții, împreună cu [declarația noastră de confidențialitate](#) și politica noastră privind cookie-urile, constituie acordul integral dintre dumneavoastră și SC Tepaso Impex SRL în ceea ce privește utilizarea de către dumneavoastră a acestui site web.

20. Actualizarea acestor Termeni și Condiții

Putem actualiza acești Termeni și Condiții din când în când. Este obligația dumneavoastră să verificați periodic acești Termeni și Condiții pentru modificări sau actualizări. Data furnizată la începutul acestor Termeni și Condiții este cea mai recentă dată de revizuire. Modificările aduse acestor Termeni și Condiții vor deveni efective odată cu postarea acestor modificări pe acest site web. Utilizarea continuă de către dumneavoastră a acestui site web după postarea

modificărilor sau actualizărilor va fi considerată o notificare a acceptării dumneavoastră de a respecta și de a fi legat de acești Termeni și Condiții.

21. Alegerea legii și jurisdicția

Acești Termeni și Condiții vor fi guvernați de legile României. Orice dispute legate de acești Termeni și Condiții vor fi supuse jurisdicției instanțelor din România. În cazul în care orice parte sau prevedere a acestor Termeni și Condiții este găsită de o instanță sau altă autoritate ca fiind invalidă și/sau inaplicabilă în temeiul legii aplicabile, o astfel de parte sau prevedere va fi modificată, ștearsă și/sau aplicată în cea mai mare măsură permisă, pentru a da efect intenției acestor Termeni și Condiții. Celelalte prevederi nu vor fi afectate.

22. Informații de contact

Acest site web este deținut și operat de SC TEPASO IMPEX SRL.

Ne puteți contacta cu privire la acești Termeni și Condiții prin pagina noastră de [contact](#).

23. Descărcare

De asemenea, puteți [descărca](#) Termenii și Condițiile noastre ca PDF.